



Kanaalstraat 17, B-9060 Zelzate - Tel. : 09/328. 03. 83 – sales@jaan.be

1. Specifieke Voorwaarden bij gebruik van communicatiediensten (SMS, VOICE)

De aanbiedingen en de prijzen van de 'credits' zijn geldig op de dag wanneer ze op onze Website aangeboden worden. De aangegeven prijzen zijn exclusief 21% BTW. JAAN kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (druk)fouten die in zijn aanbiedingen voorkomen. JAAN biedt zijn diensten aan op zijn Website tot uitputting van voorraad. JAAN kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou voortkomen uit het niet voorradig zijn van een product.

Er is pas sprake van een geldige Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en JAAN, wanneer JAAN de betaling ontvangt van de bestelling via zijn Website. Op deze regel kan afgeweken worden, mits toestemming van JAAN.

De Algemene Voorwaarden van JAAN hebben voorrang boven alle andere voorwaarden, i.c. die van de Opdrachtgever.

Op deze voorwaarden en op elke bestelling, aanvaarding of overeenkomst die onder deze voorwaarden valt, is de Belgische wetgeving van toepassing. Elk geschil betreffende het onderhavige, de interpretatie of uitvoering ervan, bij gebrek aan minnelijke schikking, vallen onder de bevoegdheid van rechtbanken te Gent.

2. Credits

JAAN gebruikt het systeem van credits bij het gebruik van zijn communicatie platform.

Een credit wordt gedefinieerd als een quantitative verhouding op een ontvangen of verzonden bericht, dus bv. één (1) sms / fax / voice call is niet gelijk aan 1 (één) credit. Voor de juiste verhouding per netwerk wordt uitdrukkelijk verwezen naar onze Website:

<https://www.jaan.be/smsbox/prijzen#gateway-list>

Het totaal aantal credits per "verzonden" bericht is afhankelijk van de encoding (GSM7/Unicode), het aantal (speciale) tekens en de aanrekening bij onze berichten leveranciers. Deze berekening is onderhevig aan wijzigingen.

Voor gedetailleerde info verwijzen we je naar onze Website:

<https://www.jaan.be/faq>

<https://www.jaan.be/smsbox/sms-calculator>

De credits zijn 12 maanden geldig ingaande vanaf datum van aankoop. Reactivatie is mogelijk binnen de 7 dagen na de vervaldatum door aankoop van minimum 500 nieuwe credits. Na 7 dagen vervallen deze onherroepelijk. Bij bestellingen gedurende de looptijd van reeds aangekochte credits geldt de laatste aankoopdatum als beginperiode van 12 maanden en worden de voorheen aangekochte credits automatisch voor 12 maanden verlengd.

De Opdrachtgever gaat akkoord om 1x per week een notificatie mail te ontvangen met het resterend aantal credits en zijn vervaldatum. De Opdrachtgever heeft zo de mogelijkheid om tijdig zijn credits op te waarderen.

3. Premium SMS

JAAN betaalt de Opdrachtgever binnen de 90 dagen na het einde van de kalendermaand uit wanneer het tegoed meer is dan €25 (België, voor buitenland geldt minimaal €50).

De Opdrachtgever kan een factuur toesturen na elke kalendermaand bij het bereiken van het min. bedrag. De Opdrachtgever ontvangt dan in zijn mailbox een e-mail met het juiste bedrag voor facturatie, indien > €25 (buitenland > €50). Het opgegeven bedrag is excl. btw. Een vervaldatum van 90 dagen moet vermeld staan op de factuur.

4. Rechten/plichten en aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever beschikt over een eigen account, met de mogelijkheid om de door hem/haar gekochte credits te gebruiken voor het verzenden of ontvangen van een bericht.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gegevens die hij verstrekt omtrent zijn identiteit. Het aanmaken van valse aliassen of valse afzendernummers zijn verboden en de Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat bij malversaties hierop de account wordt geschorst voor verder onderzoek. Indien na schorsing en aanmaning de Opdrachtgever nog steeds weigert om de juiste gegevens te verschaffen zal de schorsing tot onherroepelijke sluiting leiden van de account met verlies van credits. Verdere vervolging en de vrijwaringsplicht blijft gelden in hoofde van de Opdrachtgever voor de eventueel aangebrachte schade.

De Opdrachtgever verbindt zich er toe om zich zoals een normaal en zorgvuldig persoon te gedragen en zich zodoende binnen de wettelijk normen te houden. De diensten van JAAN kunnen onder geen beding gebruikt worden voor onder andere, maar niet beperkend tot stalking, spoofing, versturen trojans, illegale activiteiten, veroorzaken van schade aan elektronisch toestellen van de bestemming.

De diensten verstrekt door JAAN dienen enkel voor normaal gebruik en mogen geen enkele schade veroorzaken bij derden en JAAN. Bij twijfel dient de Opdrachtgever eerst de toestemming aan te vragen aan JAAN. Deze toestemming zal na een gedegen onderzoek van mogelijke schade binnen de zeven (7) dagen verleend worden. Zonder dergelijke toestemming blijft de vrijwaringsplicht van toepassing in hoofde van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever kan zijn credits gebruiken voor alle doeleinden die binnen de wettelijk toegestane normen zijn toegelaten.

Het verzenden van publicitaire berichten is toegestaan, indien de ontvanger zijn goedkeuring eraan gehecht heeft. Bij problemen dient de Opdrachtgever op aanvraag van JAAN deze toelatingen te overhandigen.

De Opdrachtgever zal alle kosten, voortvloeiend uit de schade die veroorzaakt werd door het leveren van niet correcte informatie door de Opdrachtgever terugbetalen aan JAAN.

De Opdrachtgever vrijwaart JAAN van gerechtelijke vervolgingen die gebeuren op basis van feiten die door de Opdrachtgever zijn gepleegd bij het gebruik van de account.

De Opdrachtgever verbindt er zich toe om op geregelde tijdstippen de FAQ-sectie (<https://www.jaan.be/faq>) te raadplegen om zo op de hoogte te blijven van de recentste technische ontwikkelingen bij JAAN.

5. Anti-fraude maatregelen

Fraude is een vorm van bedrog. Daarom doen we bij JAAN alles om fraude te voorkomen. Onze publieke en interne maatregelen zorgen daarvoor.

- Allerhoogste prioriteit

Bij ons staat veiligheid nooit ter discussie. Daarom heeft beveiliging en fraudepreventie bij JAAN de allerhoogste prioriteit. Door publieke en interne maatregelen te nemen, zorgen we ervoor dat fraude tot een minimum herleid kan worden.

- Continue controle

Wij controleren altijd hoe ons systeem gebruikt wordt. Als we iets verdachts opmerken, wordt uit voorzorg alle toegang tot ons systeem onttrokken. Bovendien houden wij lijsten bij met frauduleuze transacties, gebruikers of andere zaken die bij ons niet meer welkom zijn.

- Zelflerend systeem

JAAN werkt met een continue monitoring systeem. Het geeft aan wanneer er handmatig naar dingen moet gekeken worden. Hierdoor kunnen we zelf besluiten of iets op fraude lijkt, of niet. Daarbij is het systeem zelflerend, en werkt daarom steeds beter en efficiënter.

- Onterecht toegang onttrekt?

Geen enkel systeem is 100% perfect. Er kan door ons automatisch fraudepreventie systeem een onterechte blokkering gebeurd zijn. Wij kunnen dit manueel in orde brengen voor u. Contacteer ons via support.

6. Rechten/plichten en aansprakelijkheid van de JAAN

JAAN garandeert een 99.9% uptime van haar gateway. JAAN is verantwoordelijk voor het afleveren van de sms/mms/fax aan haar partners en kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de nalatigheid van haar partners tegenover de gsm-operatoren. Er is géén garantie in afleveringstijd of een uiteindelijke aflevering bij de bestemming.

Wijzigingen in roaming overeenkomsten tussen GSM-operatoren, zou JAAN kunnen beletten dat er naar sommige netwerken kan verstuurd worden. JAAN is afhankelijk van derden en kan derhalve niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele problemen. De Opdrachtgever wordt zo snel mogelijk verwittigd via e-mail, indien er zich wijzigingen voordoen.

JAAN kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor zijn zware fouten of voor de zware en opzettelijke fouten gepleegd door een aangestelde of uitvoeringsagent.

JAAN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade of verlies die door de Opdrachtgever of derde partij wordt geleden ten gevolge van het gebruik van de aangeboden diensten.

JAAN draagt er zorg voor dat het systeem 24 uur per dag bereikbaar is, zulks behoudens periodiek onderhoud, technische storingen en overmacht. JAAN kan niet aansprakelijk gesteld worden eventuele omzetting of andere kosten die hieruit voortvloeien.



Kanaalstraat 17, B-9060 Zelzate - Tel. : 09/328. 03. 83 – sales@jaan.be

JAAN zal de privacy van de Opdrachtgever beschermen en zodoende nooit de inhoud van de verzonden berichten, telefoonnummers en adressen bekendmaken aan derden met voorbehoud van de gerechtelijke instanties en interne controle. Meer info vindt u terug in onze [Privacy Policy](#).

JAAN is verplicht om de Opdrachtgever bij te staan bij technische moeilijkheden binnen een redelijke termijn van vijf (5) dagen.