

1) De mobiele business app via het “Smsbox Connector platform”



<https://www.jaan.be/smsbox/connector-messaging-apps>

Via onze mobiele business app “Smsbox Communicator” kan je push berichten ontvangen+versturen van+naar bv. jouw personeel. Dit kunnen zowel gewone tekstberichten met emoticons zijn, maar ook bijlage’s zoals documenten en foto’s. Deze info wordt gecentraliseerd en komt terecht in onze handige online tool (=chatbox). De communicatie tussen de app en ons communicatie platform gebeurt SSL encrypted.

Voordelen Smsbox Communicator app:

- 📌 **Ontvangen + versturen**
- Connecteer met
- 📱 **Smsbox Communicator**
- 👤 Private Business messenger
- 👥 Act as a dispatch / central point
- 🌐 Wereldwijd bereikbaar
- 📅 Online tool 24/7 beschikbaar
- 🔒 SSL + Data Encryption
- Kanaal = afzender
- Centrale inbox via onze online tool
- Onbeperkt aantal gebruikers
- Activatie binnen 2u tijdens kantooruren

Download onze app via jouw favoriete store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.smsbox.messenger>



<https://apps.apple.com/be/app/smsbox-communicator/id1272147100?l=nl>

**2) Configuratie**

Om de app te kunnen activeren, heb je een activatiecode nodig. Deze code wordt via SMS verzonden en kan maar éénmaal gebruikt worden. Bij eventuele herinstallatie van de app dien je een nieuwe code te versturen. De aanvraag zelf gebeurt via onze Online tool (Mijn Jaan) => SMSBOX portaal (Je SMSBOX account) => Conversation => Activatie app. Selecteer daar het nummer dat geactiveerd mag worden. Je kan ook naar een volledige groep een activatiecode sturen. Voor het versturen van deze code zijn SMS-credits vereist.

## Activation Android/iPhone app

Registered mobile users

To use SMSBOX Communicator (iPhone & Android), you must register an activation code for each user (mobile number). You can find more information at [Smsbox Communicator page](#).

Select number  ▼

Select group  ▼

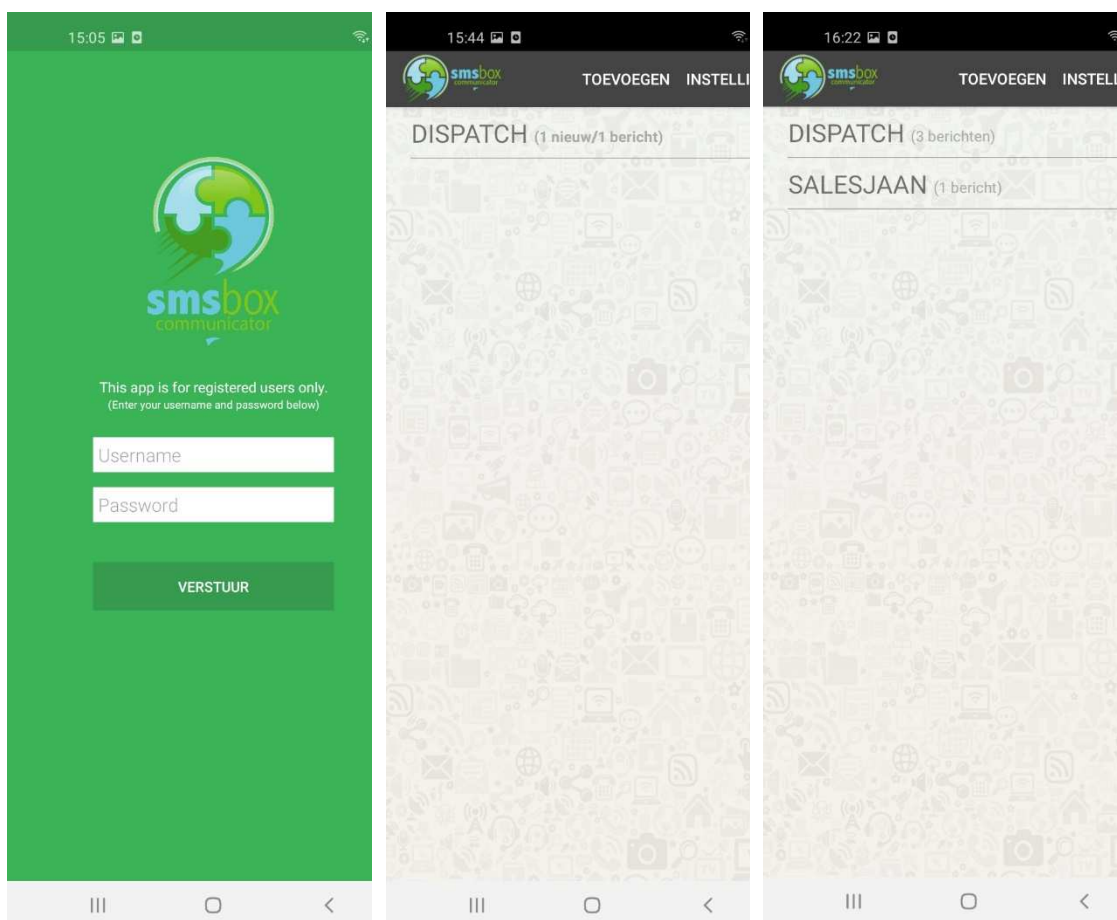
Note: already registered contacts within the group will be excluded.



Name	Username	Regtime	Status
Jaan Colman	32496123456	2021-07-22 15:38:20	PENDING

Bij het openen van de app "Smsbox Communicator" stel je de volgende parameters in:

- Username = jouw GSM-nummer bv. 32496123456 (=internationaal formaat zonder +)
- Password = jouw ontvangen activatiecode bv. 123456



Bij een succesvolle registratie zal in de Online tool de kolom "Status" van de gebruiker wijzigen naar "ACTIVE". Zo kan je opvolgen wie van jouw personeel/klanten de app heeft geïnstalleerd en wie bereikbaar is om berichten te ontvangen+versturen.

Op het hoofdscherm van de app zie je het standaard demo kanaal "DISPATCH". Je kan hier een lijst van meerdere kanalen hebben, afhankelijk van de configuratie in de Online tool. Een kanaal wordt automatisch toegevoegd bij het ontvangen van een eerste bericht. Deze meerdere kanalen, kunnen meerdere afdelingen betekenen in jouw organisatie bv. SUPPORTJAAN, SALESJAAN, TECHJAAN, etc.

Je kan kanalen verwijderen door te swipen naar links.

Jouw kanalen (max. 5) kunnen aangemaakt worden via de Online tool (Mijn Jaan) => SMSBOX portaal (Je SMSBOX account) => Channels & Webhooks => Channel ingeven => Type = Messenger

Er kan ook een kleine omschrijving meegegeven worden. Bv. Hier kan je terecht voor al jouw technische vragen. (max. 50 tekens)

Wanneer een gebruiker het juiste kanaal uit het hoofd kent, dan kan hij deze eventueel zelf toevoegen dmv TOEVOEGEN (rechts bovenaan het hoofdscherm).

### **3) Ontvangen+versturen van berichten**

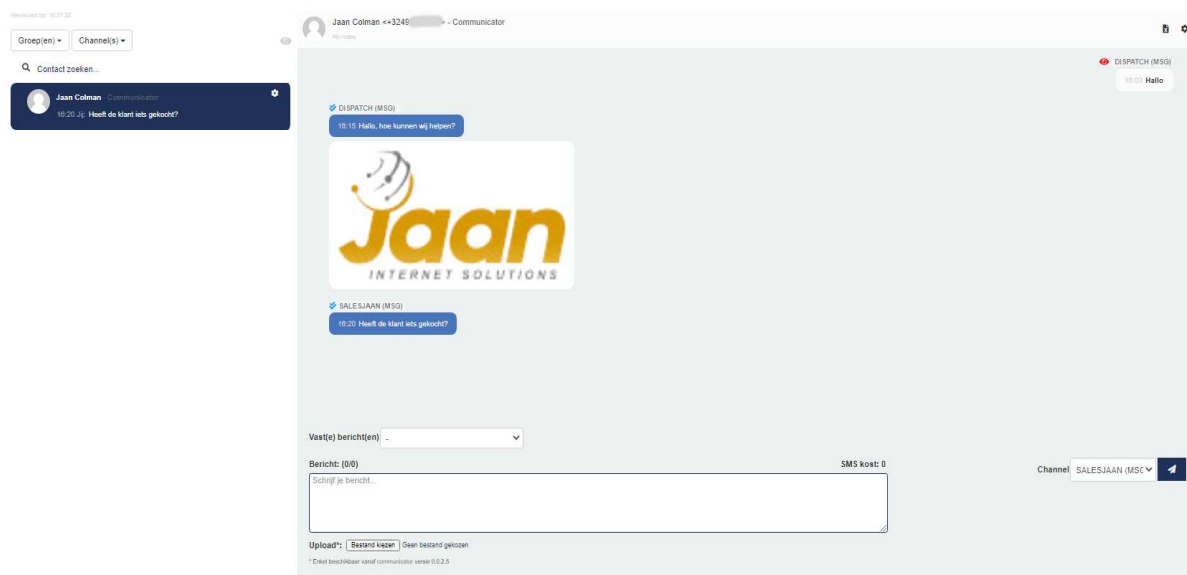
De gebruiker kan via onze app berichten ontvangen+versturen. Dit kunnen gewone tekstberichten zijn met ondersteuning van emoticons, maar ook bijlages zoals foto's, pdf documenten, etc.

- Beheerder/dispatcher via de Online tool

De berichten van jouw geactiveerde gebruikers komen centraal terecht in de Online tool (Mijn Jaan) => SMSBOX portaal (Je SMSBOX account) => Conversation => Berichten.

Je kan via deze weg terug antwoorden met een tekstbericht of foto, pdf document, etc.

In het veld "Channel" zal standaard het kanaal ingesteld staan van het laatste ontvangen bericht, maar je hebt ook de optie om te versturen naar meerdere kanalen. Bv SMS ipv de Smsbox Communicator.



- Gebruiker app



#### 4) **Kosten**

Het downloaden van onze mobiele business app "Smsbox Communicator" is gratis. Je betaalt wel per ontvangen of verzonden bericht. De prijs is 0.5 credit per bericht. Dit staat standaard geactiveerd in jouw account.

<https://www.jaan.be/smsbox/connector-messaging-apps>