Voorwaarden Partnerprogramma JAAN

Sep 24, 2026 · @Jaan

1. Definities

- **JAAN**: JAAN bv, Kanaalstraat 17, 9060 Zelzate, BTW BE 0894 248 245.
- **Partner**: een onderneming die door JAAN tot het partnerprogramma is toegelaten en daarvoor een partnerlink heeft ontvangen.
- **Aangebrachte klant**: een nieuwe klant die zich via de partnerlink registreert, of die de partner vooraf schriftelijk bij JAAN aanmeldt en die JAAN als aangebracht bevestigt.
- **Actieve klant**: een aangebrachte klant die in de voorbije 12 maanden minstens één betaalde bestelling bij JAAN plaatste.
- **Geïnde omzet**: bedragen, exclusief btw, die JAAN effectief van aangebrachte klanten ontving voor producten waarop commissie geldt.
- **Commissietabel**: de actuele commissiebedragen per product, gepubliceerd op jaan.be/partner-programma.

2. Toelating

Deelname is voorbehouden aan ondernemingen met een geldig btw-nummer, na goedkeuring door JAAN.

- Doelgroep: webbureaus, IT-dienstverleners, softwareleveranciers, integratoren en boekhoud- of adviesbureaus die onze producten bij hun klanten inzetten.
- Uitgesloten: natuurlijke personen zonder onderneming, ondernemingen die zelf klant zijn en enkel eigen bestellingen willen aanbrengen, en ondernemingen verbonden met een bestaande JAAN-klant om die klant als "nieuw" aan te brengen.
- JAAN beslist vrij over toelating en hoeft een weigering niet te motiveren.
- De partner aanvaardt deze voorwaarden bij aanvraag; ze vullen de algemene voorwaarden van JAAN aan en gaan bij tegenstrijdigheid voor.

3. Aanbrengen van klanten

Een klant telt enkel als aangebracht wanneer de koppeling met de partner vóór de eerste bestelling vastligt.

- Registratie via de partnerlink, of schriftelijke aanmelding (e-mail naar JAAN met bedrijfsnaam en btw-nummer) die JAAN bevestigt vóór de eerste bestelling.

- Bestaande JAAN-klanten, ook slapende accounts, tellen niet als aangebracht.
- Een klant kan aan slechts één partner gekoppeld zijn; de eerste geldige koppeling telt.
- De koppeling loopt 24 maanden vanaf de eerste betaalde bestelling van de klant en wordt niet verlengd.
- Koppelingen achteraf worden niet toegekend.

4. Drempel en uitbetaalbaarheid

Commissie wordt vanaf de eerste aangebrachte klant opgebouwd, maar is pas uitbetaalbaar zodra de partner beide drempels haalt.

Drempel	Minimum
Actieve klanten	5
Geïnde omzet over de voorbije 12 maanden (excl. btw)	€ 1.000

- Zolang de drempel niet gehaald is, blijft het opgebouwde saldo staan.
- Een saldo dat 24 maanden na opbouw nog niet uitbetaalbaar is, vervalt.
- Zakt de partner na uitbetaling onder de drempel, dan wordt de opbouw van nieuwe commissie opnieuw vastgehouden tot de drempel opnieuw gehaald is.

5. Berekeningsbasis

Commissie wordt berekend op geïnde bedragen, exclusief btw, volgens de commissietabel die geldt op het moment van de bestelling.

- Enkel bestellingen die de klant volledig betaald heeft; een bestelling telt 30 dagen na ontvangst van de betaling.
- Kortingen, promoties en gratis credits worden vóór berekening in mindering gebracht.
- Uitgesloten van commissie: maatwerk en projectwerk, hardware, eenmalige installatie- of setupkosten, verzendkosten, en producten die niet in de commissietabel staan.
- Terugbetalingen, creditnota's en betwiste betalingen verminderen de commissie met hetzelfde bedrag; wat al uitbetaald is, wordt verrekend met de volgende uitbetaling.
- JAAN kan de commissietabel wijzigen; wijzigingen gelden voor bestellingen vanaf de datum van publicatie.

6. Niveaus

Het niveau bepaalt de opslag op de commissietabel en wordt elk kwartaal herberekend op de voorbije 12 maanden.

Niveau	Actieve klanten	Geïnde omzet / 12 mnd (excl. btw)	Commissie
Partner	⩾ 5	⩾ € 1.000	commissietabel
Partner+	⩾ 10	⩾ € 3.000	commissietabel + 25 %
Partner Pro	⩾ 25	⩾ € 10.000	commissietabel + 50 %

- Beide voorwaarden van een niveau moeten gehaald zijn.
- Opwaardering gaat in op de eerste dag van het volgende kwartaal.
- Afwaardering gaat pas in na één volledig kwartaal onder de voorwaarden van het huidige niveau.
- De opslag geldt op commissie die opgebouwd wordt terwijl het niveau geldt, niet met terugwerkende kracht.

7. Looptijd per klant

Per aangebrachte klant loopt commissie 24 maanden vanaf diens eerste betaalde bestelling; daarna vervalt de koppeling en geldt 0 %.

- De 24 maanden lopen door, ook als de klant tussentijds niets bestelt.
- Een klant die na afloop opnieuw bestelt, kan niet opnieuw als aangebracht geregistreerd worden.
- Bij overname van een klant door een andere partner blijft de oorspronkelijke koppeling gelden tot de 24 maanden verstreken zijn.

8. Uitbetaling

JAAN betaalt per kwartaal uit, zodra het uitbetaalbare saldo minstens € 100 bedraagt.

1. JAAN bezorgt binnen 15 dagen na kwartaaleinde een overzicht van het uitbetaalbare saldo in het klantenportaal.
2. De partner factureert JAAN voor dat bedrag, exclusief btw, met vermelding van het overzichtsnummer; JAAN betaalt binnen 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.

3. In plaats van een factuur kan de partner kiezen voor een tegoed op eigen JAAN-facturen; dat tegoed is niet omzetbaar in geld.

Een saldo onder € 100 wordt overgedragen naar het volgende kwartaal.

9. Actief blijven

De partnerstatus vervalt wanneer de partner 12 opeenvolgende maanden geen nieuwe klant aanbrengt.

- Commissie op al gekoppelde klanten loopt door tot het einde van hun 24 maanden en wordt uitbetaald volgens artikel 8, ook na verval van de status.
- Na verval van de status kan de partner opnieuw toelating aanvragen; eerder gekoppelde klanten worden niet opnieuw meegeteld voor de drempel.

10. Verboden praktijken

Bij een inbreuk vervalt alle nog niet uitbetaalde commissie en kan JAAN het partnerschap onmiddellijk beëindigen.

- Eigen bestellingen of bestellingen van verbonden ondernemingen via de partnerlink.
- Kickbacks, kortingen of vergoedingen aan de klant uit de commissie.
- Adverteren op de merknamen JAAN, SMSBOX, 2Mail, www4 of varianten ervan in zoekmachines, en het registreren van domeinnamen of socialemediaprofielen met die namen.
- Zich voordoen als JAAN, of misleidende uitspraken doen over prijzen, capaciteit of garanties.
- Ongevraagde commerciële communicatie (spam) om klanten aan te brengen.
- Het delen van de partnerlink op kortingssites, cashback-platformen of via betaalde plaatsing zonder schriftelijke toestemming van JAAN.

De partner handelt in eigen naam en voor eigen rekening en kan JAAN niet vertegenwoordigen of verbinden.

11. Wijziging, beëindiging en toepasselijk recht

JAAN kan deze voorwaarden en de commissietabel wijzigen met kennisgeving van 30 dagen via het klantenportaal of per e-mail.

- Beide partijen kunnen het partnerschap beëindigen met een opzegtermijn van één maand, per e-mail.

- Bij beëindiging zonder inbreuk wordt het uitbetaalbare saldo in de eerstvolgende kwartaalcyclus uitbetaald; niet-uitbetaalbaar saldo vervalt.
- Bij inbreuk op artikel 10 of fraude beëindigt JAAN onmiddellijk, zonder uitbetaling van openstaand saldo.
- De partner verwerkt klantgegevens conform de AVG/GDPR en deelt geen gegevens van aangebrachte klanten met derden.
- Op deze voorwaarden is het Belgische recht van toepassing; enkel de rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, zijn bevoegd.