Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento il 28/10/2026

Questa è una traduzione automatica dell'originale in olandese. In caso di contraddizione, fa fede giuridicamente la versione olandese.

Informativa sulla privacy

1. Generale

JAAN BV, di seguito "JAAN", con sede legale in Zelzatestraat 61, 9960 Assenede e numero d'impresa 0894.248.245, è responsabile del trattamento dei Suoi dati personali sui siti www.jaan.be, www.smsbox.be, www.www4.be e www.2mail.eu, di seguito "Siti".

Quando ci fornisce i Suoi dati personali, acconsente al loro trattamento nelle banche dati di JAAN.

Trattiamo sempre i Suoi dati personali con la massima cura e ci impegniamo a rispettare tutte le norme di legge belghe applicabili in materia.

JAAN come responsabile del trattamento

Quando, in qualità di cliente, tratta dati personali dei Suoi clienti, contatti o utenti tramite i nostri servizi (ad esempio tramite web hosting, un VPS, Smsbox o 2mail), Lei è il titolare del trattamento e JAAN agisce in qualità di responsabile del trattamento. Tale trattamento avviene esclusivamente secondo le Sue istruzioni e l'Accordo sul trattamento dei dati di JAAN, disponibile su jaan.be/verwerkersovereenkomst. La presente Informativa sulla privacy descrive soltanto il modo in cui JAAN stessa, in qualità di titolare del trattamento, tratta i dati dei propri clienti, dei visitatori dei siti web e delle persone di contatto.

2. Dati personali raccolti

2.1 Tramite un modulo di registrazione sui nostri Siti può fornirci, tra l'altro, i dati seguenti:

- Indirizzo e-mail
- Cognome e nome
- Dati di indirizzo

2.2 I dati seguenti possono eventualmente essere raccolti automaticamente durante la Sua visita:

Alcuni dati sono raccolti tramite cookie; vedere di seguito per maggiori informazioni sulla nostra Cookie Policy.

Alcuni dati possono essere raccolti senza essere memorizzati in cookie. Possono essere letti da JAAN soltanto durante la Sua visita ai nostri Siti. Si tratta dell'indirizzo TCP/IP, del tipo di browser e dell'ultima pagina internet visitata.

3. Finalità del trattamento

3.1 Finalità generali

I Suoi dati personali sono raccolti per:

- Creare e gestire il Suo account sui nostri Siti,
- Migliorare la qualità tecnica e il contenuto dei Siti,

- Inviare e-mail o altri messaggi elettronici o cartacei con informazioni pertinenti,
- Recapitare newsletter,
- Servire, in forma di dati anonimizzati, come base per la compilazione di statistiche.
- Prevenire le frodi e garantire la sicurezza dei nostri servizi (legittimo interesse): JAAN registra l'indirizzo IP, l'ora e l'esito degli accessi e delle chiamate API sulle proprie piattaforme, controlla costantemente l'uso dei propri sistemi, blocca gli accessi sospetti e tiene elenchi di transazioni e utenti fraudolenti. I casi rilevati in modo automatizzato sono sempre esaminati da un collaboratore prima di una decisione definitiva; può contestare un blocco tramite support@jaan.be.

3.2 Marketing diretto e comunicazione a terzi

I Suoi dati personali sono trattati in modo strettamente riservato e non vengono utilizzati per finalità di marketing diretto, salvo che al momento della Sua registrazione abbiamo ottenuto il Suo esplicito Consenso preventivo ("opt-in").

JAAN non vende né affitta i Suoi dati e non li condivide con terzi per le loro finalità. JAAN si avvale tuttavia di responsabili del trattamento che agiscono esclusivamente su incarico di JAAN: il datacenter LCL (Diegem) per l'hosting fisico dei nostri server, il nostro fornitore di servizi di pagamento Mollie B.V. (Amsterdam) per l'elaborazione dei pagamenti e Google Ireland Limited per Google Analytics, solo se Lei vi acconsente tramite il banner dei cookie. Google Analytics tratta dati di utilizzo che non sono completamente anonimi; può revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Trasferimento al di fuori del SEE

JAAN non trasferisce i Suoi dati verso paesi al di fuori dello Spazio economico europeo. Solo quando, in qualità di cliente, utilizza il servizio WhatsApp Business di Smsbox, i dati dei messaggi sono trattati da WhatsApp Ireland Limited, che trasferisce dati verso gli Stati Uniti sulla base dell'EU-U.S. Data Privacy Framework. Ciò è descritto nell'Allegato C dell'Accordo sul trattamento dei dati.

Ha il diritto di disiscriversi in qualsiasi momento dalle comunicazioni di marketing che potremmo inviarLe. Può esercitare tale diritto cliccando sul link "aggiorna le tue preferenze", "annulla iscrizione" o "opt-out" nelle e-mail di marketing che Le inviamo. Se desidera rinunciare ad altre forme di marketing, può contattarci via e-mail all'indirizzo privacy@jaan.be.

Tale Consenso può inoltre essere revocato in qualsiasi momento, senza motivazione e gratuitamente, inviando un'e-mail a privacy@jaan.be.

3.3 Reclamo

Può presentare un reclamo all'Autorità belga per la protezione dei dati (GBA/APD), Persstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

4. Periodo di conservazione dei dati e base (basi) giuridica del trattamento

JAAN conserva i Suoi dati non più a lungo di quanto necessario per la finalità per cui sono stati raccolti, e per tutto il tempo richiesto da un obbligo legale, fiscale o contabile. I periodi di conservazione concreti per servizio e tipo di dati sono disponibili su jaan.be/data-retentie.

5. Aggiornamento o cancellazione dei dati

Ha il diritto di accedere in qualsiasi momento e gratuitamente ai Suoi dati personali, di modificarli o cancellarli, inviando un'e-mail a privacy@jaan.be o una lettera all'indirizzo indicato all'articolo 1 della presente Informativa sulla privacy.

Per tutelare la Sua privacy e la Sua sicurezza, possiamo inoltre adottare misure ragionevoli per verificare la

Sua identità prima che aggiorni o cancelli delle informazioni. Le informazioni che ci fornisce possono essere periodicamente archiviate o conservate da noi in conformità ai processi di backup effettuati nel normale svolgimento dell'attività a fini di disaster recovery.

La possibilità di accedere alle Sue informazioni o di correggerle può essere temporaneamente limitata:

• Qualora ostacolasse la capacità di JAAN di indagare, formulare o difendersi da pretese legali. Ciò potrebbe comportare la divulgazione di dati personali relativi a terzi (ad es. autorità giudiziarie)

• In caso di inadempimento contrattuale o di divulgazione di segreti commerciali o di altre informazioni aziendali di JAAN.

È del tutto libero di decidere se fornirci o meno i Suoi dati personali. Deve tuttavia essere consapevole che alcuni servizi possono esserLe negati se non compila i Suoi dati personali nel modulo di registrazione, e che è Lei l'unico responsabile dell'esattezza dei dati che ci fornisce.

Può esercitare il Suo diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per motivi seri e legittimi inviando un'e-mail a privacy@jaan.be

Non può tuttavia opporsi al trattamento dei Suoi dati personali se questo è necessario per l'esecuzione degli obblighi contrattuali.

Ha inoltre diritto alla limitazione del trattamento, alla portabilità dei Suoi dati e di opporsi al trattamento. JAAN risponde alla Sua richiesta entro un mese dal ricevimento; tale termine può essere prorogato di due mesi in caso di richieste complesse o numerose, nel qual caso ne sarà informato entro il primo mese. JAAN può chiederLe di dimostrare la Sua identità.

6. Sicurezza e riservatezza

JAAN tratta tutti i dati su server propri in Belgio, presso LCL Datacenter a Diegem e nel datacenter di JAAN a Zelzate. Le connessioni ai nostri siti web e servizi sono cifrate (TLS). L'accesso ai sistemi è limitato ai collaboratori autorizzati con account personali ed è soggetto a un obbligo di riservatezza. I database sono replicati su due sedi e sottoposti a backup ogni giorno. Le misure tecniche e organizzative sono descritte in dettaglio nell'Allegato B dell'Accordo sul trattamento dei dati. Nessuna trasmissione via internet è completamente sicura; JAAN non può quindi garantire una sicurezza assoluta.

In nessun caso possiamo essere ritenuti responsabili di danni diretti o indiretti derivanti da un uso errato o illecito dei dati personali da parte di terzi.

In caso di violazione dei dati personali che presenti un rischio per i Suoi diritti e le Sue libertà, JAAN La informerà personalmente. I clienti per i quali JAAN agisce in qualità di responsabile del trattamento sono informati entro ventiquattro (24) ore dall'accertamento dell'incidente, come previsto dall'articolo 12.2 delle condizioni generali e dall'articolo 10 dell'Accordo sul trattamento dei dati.

Desideriamo informarLa che i Siti possono contenere link, collegamenti ipertestuali o riferimenti ad altri siti, che non controlliamo e ai quali la presente Informativa sulla privacy non si applica. Tali siti non sono gestiti da noi.

7. Legge applicabile e clausola di competenza

La presente Informativa sulla privacy è disciplinata, interpretata ed eseguita in conformità al diritto belga, che si applica in via esclusiva a ogni eventuale controversia.

I tribunali di Gand hanno competenza esclusiva a pronunciarsi su ogni controversia che possa sorgere dall'interpretazione o dall'esecuzione della presente Informativa sulla privacy.

8. Accettazione

Visitando il Sito e/o creando un profilo, accetta tutte le disposizioni della presente Informativa sulla privacy e acconsente a che raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

9. Modifiche

JAAN si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy. Le modifiche saranno sempre pubblicate sui nostri Siti prima della loro entrata in vigore. È consigliabile consultare regolarmente la presente Informativa per essere al corrente di tali modifiche.

COOKIE POLICY

1. Generale

JAAN BV, di seguito "JAAN", con sede legale in Zelzatestraat 61, 9960 Assenede e numero d'impresa 0894.248.245, è responsabile del contenuto dei siti www.jaan.be, www.smsbox.be, www.www4.be e www.2mail.eu, di seguito "Siti".

2. Cookie

2.1. Informazioni sull'uso dei Cookie

I nostri Siti usano cookie e tecnologie analoghe per distinguere le Sue preferenze d'uso da quelle degli altri utenti dei nostri Siti. Questo ci aiuta a offrirLe un'esperienza d'uso migliore quando visita i nostri Siti e ci permette inoltre di ottimizzarli.

In seguito a recenti modifiche legislative, tutti i Siti sono tenuti a chiedere il Suo consenso per l'uso o la memorizzazione di cookie e tecnologie analoghe sui Suoi computer o dispositivi mobili. La presente Cookie Policy Le fornisce informazioni chiare e complete sui cookie che utilizziamo e sulla loro finalità. La invitiamo a leggere attentamente la nostra Cookie Policy per prendere conoscenza delle regole in materia di privacy e cookie applicabili ai Siti.

Per ulteriori informazioni sulla presente Cookie Policy può contattarci tramite privacy@jaan.be.

2.2. Che cos'è un cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo e numeri che memorizziamo nel Suo browser o sul disco rigido del Suo computer. In questo modo possiamo ricordare le Sue preferenze nell'uso dei nostri Siti.

Non appena visita i nostri Siti Le verrà chiesto il consenso per l'installazione dei vari cookie che utilizziamo.

2.3. Il Suo consenso

Alla Sua prima visita ai nostri Siti Le verrà chiesto di accettare i cookie che installiamo.

2.4. Modifica delle impostazioni del browser

Le segnaliamo che i browser web consentono di modificare le impostazioni relative ai cookie. Tali impostazioni si trovano di norma nel menu "Opzioni" o "Preferenze" del Suo browser. Per comprendere meglio queste impostazioni possono essere utili i link seguenti. In alternativa, consulti la funzione "Guida" del Suo browser per maggiori dettagli.

2.5. Quali cookie usiamo sui nostri Siti:

I cookie necessari consentono agli utenti di navigare in un sito e di usarne le funzioni, ad esempio quando accede al Suo account.

I cookie di prestazione raccolgono dati sull'uso di un sito, come il numero di visitatori, il tempo che i visitatori trascorrono su una pagina e i messaggi di errore. Utilizziamo, tra gli altri, Google Analytics (che assicura la raccolta di dati sull'uso del nostro sito e la compilazione delle statistiche dei visitatori - Come Google utilizza i dati quando usa i siti o le app dei nostri partner).

I cookie funzionali aumentano la facilità d'uso di un sito ricordando le Sue scelte (ad es. preferenze di lingua,

regione, accesso).

3. Legge applicabile e clausola di competenza

La presente Cookie Policy è disciplinata, interpretata ed eseguita in conformità al diritto belga, che si applica in via esclusiva a ogni eventuale controversia.

I tribunali di Gand hanno competenza esclusiva a pronunciarsi su ogni controversia che possa sorgere dall'interpretazione o dall'esecuzione della presente Cookie Policy.

4. Accettazione

Per il solo fatto di visitare i Siti, accetta tutte le disposizioni della presente Cookie Policy e acconsente a che raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali in conformità alla presente Cookie Policy.