Politique de confidentialité

Dernière mise à jour le 28/10/2026

Ceci est une traduction automatique de l'original néerlandais. En cas de contradiction, la version néerlandaise fait juridiquement foi.

Privacy policy

1. Généralités

JAAN BV, ci-après “JAAN”, ayant son siège social à Zelzatestraat 61, 9960 Assenede et inscrite sous le numéro d’entreprise 0894.248.245, est responsable du traitement de vos données à caractère personnel sur les sites web www.jaan.be, www.smsbox.be, www.www4.be et www.2mail.eu, ci-après “Sites web”.

Lorsque vous nous transmettez vos données à caractère personnel, vous acceptez que celles-ci soient traitées dans les banques de données de JAAN.

Nous apportons toujours le plus grand soin à vos données à caractère personnel et nous nous engageons à respecter toutes les règles légales belges en vigueur en la matière.

JAAN en tant que sous-traitant

Lorsque vous, en tant que client, traitez via nos services des données à caractère personnel de vos propres clients, contacts ou utilisateurs (par exemple via l’hébergement web, un VPS, Smsbox ou 2mail), vous êtes le responsable du traitement et JAAN agit en tant que sous-traitant. Ce traitement s’effectue exclusivement selon vos instructions et conformément au Contrat de sous-traitance de JAAN, disponible sur jaan.be/verwerkersovereenkomst. La présente privacy policy décrit uniquement la manière dont JAAN elle-même, en tant que responsable du traitement, traite les données de ses clients, des visiteurs de ses sites web et de ses personnes de contact.

2. Données à caractère personnel collectées

2.1 Vous pouvez notamment nous communiquer les données suivantes via un formulaire d’inscription sur nos Sites web :

- Adresse e-mail
- Nom et prénom
- Coordonnées d’adresse

2.2 Les données suivantes peuvent éventuellement être collectées automatiquement lors de votre visite :

Certaines données sont collectées via des cookies ; voir plus loin pour plus d’informations sur notre Cookie Policy.

Certaines données peuvent être collectées sans être stockées dans des cookies. Elles ne peuvent être lues par JAAN que pendant votre visite sur nos Sites web. Il s’agit de l’adresse TCP/IP, du type de navigateur et de la dernière page internet visitée.

3. Finalités du traitement

3.1 Finalités générales

Vos données à caractère personnel sont collectées pour :

- Créer et gérer votre compte sur nos Sites web,
- Améliorer la qualité technique et le contenu des Sites web,
- Envoyer des e-mails ou d'autres messages électroniques ou papier contenant des informations pertinentes,
- Vous faire parvenir des newsletters,
- Servir de base, sous forme de données anonymisées, à l'établissement de statistiques.
- Prévention de la fraude et sécurité de nos services (intérêt légitime) : JAAN enregistre l'adresse IP, l'heure et le résultat des connexions et des appels API sur ses plateformes, contrôle en permanence l'utilisation de ses systèmes, bloque les accès suspects et tient des listes de transactions et d'utilisateurs frauduleux. Les cas détectés de manière automatisée sont toujours examinés par un collaborateur avant toute décision définitive ; vous pouvez contester un blocage via support@jaan.be.

3.2 Marketing direct et communication à des tiers

Vos données à caractère personnel sont traitées de manière strictement confidentielle et ne sont pas utilisées à des fins de marketing direct, à moins que nous n'ayons obtenu à cet effet votre Consentement préalable explicite ("opt-in") lors de votre inscription.

JAAN ne vend ni ne loue vos données et ne les partage pas avec des tiers pour leurs propres finalités. JAAN fait toutefois appel à des sous-traitants qui agissent exclusivement pour le compte de JAAN : le datacenter LCL (Diegem) pour l'hébergement physique de nos serveurs, notre prestataire de paiement Mollie B.V. (Amsterdam) pour le traitement des paiements et Google Ireland Limited pour Google Analytics, uniquement lorsque vous y consentez via la bannière cookies. Google Analytics traite des données d'utilisation qui ne sont pas entièrement anonymes ; vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Transfert hors de l'EEE

JAAN ne transfère pas vos données vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen. Ce n'est que lorsque vous, en tant que client, utilisez le service WhatsApp Business de Smsbox que les données des messages sont traitées par WhatsApp Ireland Limited, qui transfère des données vers les États-Unis sur la base du EU-U.S. Data Privacy Framework. Ceci est décrit à l'Annexe C du Contrat de sous-traitance.

Vous avez le droit de vous désinscrire à tout moment des communications marketing que nous pouvons vous envoyer. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien "update your preferences", "unsubscribe" ou "opt-out" dans les e-mails marketing que nous vous envoyons. Si vous souhaitez vous désinscrire d'autres formes de marketing, vous pouvez nous contacter par e-mail via privacy@jaan.be.

Ce Consentement peut également être retiré à tout moment, sans motivation et gratuitement, par l'envoi d'un e-mail à privacy@jaan.be.

3.3 Réclamation

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD), Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

4. Durée de conservation des données et base(s) juridique(s) du traitement

JAAN ne conserve pas vos données plus longtemps que nécessaire au regard de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, et aussi longtemps qu'une obligation légale, fiscale ou comptable l'exige. Les délais de conservation concrets par service et par type de données sont disponibles sur jaan.be/data-retentie.

5. Mise à jour ou suppression des données

Vous avez le droit de prendre connaissance à tout moment et gratuitement de vos données à caractère

personnel, de les modifier ou de les supprimer, et ce par l'envoi d'un e-mail à privacy@jaan.be ou par courrier à l'adresse mentionnée à l'article 1 de la présente Privacy Policy.

Afin de protéger votre vie privée et votre sécurité, nous pouvons également prendre des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant que vous ne mettiez à jour ou ne supprimiez des informations. Les informations que vous nous fournissez peuvent être périodiquement archivées ou stockées par nos soins conformément aux processus de sauvegarde exécutés dans le cadre de l'exploitation normale de l'entreprise, à des fins de reprise après sinistre.

La possibilité de consulter ou de corriger vos informations peut être temporairement limitée :

- Entraver la capacité de JAAN à examiner, faire valoir ou défendre des réclamations légales. Cela peut entraîner la divulgation d'informations personnelles concernant un tiers (par ex. instances judiciaires)

- En cas de violation d'un contrat ou de divulgation de secrets d'affaires ou d'autres informations d'entreprise de JAAN.

Vous êtes entièrement libre de nous communiquer ou non vos données à caractère personnel. Vous devez toutefois savoir que certains services peuvent être refusés si vous ne complétez pas vos données à caractère personnel sur le formulaire d'inscription et que vous êtes seul responsable de l'exactitude des données que vous nous communiquez.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes en adressant un e-mail à privacy@jaan.be

Vous ne pouvez toutefois pas vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel si celui-ci est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles.

Vous disposez en outre d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité de vos données et d'un droit d'opposition au traitement. JAAN répond à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception ; ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de demandes complexes ou nombreuses, auquel cas vous en êtes informé dans le premier mois. JAAN peut vous demander de justifier de votre identité.

6. Sécurité et confidentialité

JAAN traite toutes les données sur ses propres serveurs en Belgique, dans le LCL Datacenter à Diegem et dans le datacenter de JAAN à Zelzate. Les connexions à nos sites web et à nos services sont chiffrées (TLS). L'accès aux systèmes est limité aux collaborateurs autorisés disposant de comptes personnels et soumis à une obligation de confidentialité. Les bases de données sont répliquées sur deux sites et sauvegardées quotidiennement. Les mesures techniques et organisationnelles sont décrites en détail à l'Annexe B du Contrat de sous-traitance. Aucune transmission via internet n'est totalement sûre ; JAAN ne peut dès lors pas garantir une sécurité absolue.

En aucun cas nous ne pouvons être tenus responsables d'un quelconque dommage direct ou indirect résultant d'un usage fautif ou illicite des données à caractère personnel par un tiers.

En cas de violation de données à caractère personnel présentant un risque pour vos droits et libertés, JAAN vous en informe personnellement. Les clients pour lesquels JAAN agit en tant que sous-traitant sont avertis dans les vingt-quatre (24) heures suivant la constatation de l'incident, comme prévu à l'article 12.2 des conditions générales et à l'article 10 du Contrat de sous-traitance.

Nous tenons à vous avertir que les Sites web peuvent contenir des liens, hyperliens ou références vers d'autres sites, que nous ne contrôlons pas et auxquels la présente Privacy Policy ne s'applique pas. Ces sites ne sont pas gérés par nous.

7. Droit applicable et clause attributive de compétence

La présente Privacy Policy est régie, interprétée et exécutée conformément au droit belge, qui est exclusivement applicable en cas de litige éventuel.

Les tribunaux de Gand sont exclusivement compétents pour connaître de tout litige qui pourrait découler de l'interprétation ou de l'exécution de la présente Privacy Policy.

8. Acceptation

En visitant le Site web et/ou en créant un profil, vous acceptez toutes les dispositions de la présente Privacy Policy et vous consentez à ce que nous collections et traitions vos données à caractère personnel conformément à la présente Privacy Policy.

9. Modifications

JAAN se réserve le droit d'adapter la présente Privacy Policy. Les modifications seront toujours publiées sur nos Sites web préalablement à leur entrée en vigueur. Il est recommandé de consulter régulièrement la présente Policy afin d'être informé de ces modifications.

COOKIE POLICY

1. Généralités

JAAN BV, ci-après "JAAN", ayant son siège social à Zelzatestraat 61, 9960 Assenede et inscrite sous le numéro d'entreprise 0894.248.245, est responsable du contenu des sites web www.jaan.be, www.smsbox.be, www.www4.be et www.2mail.eu, ci-après "Sites web".

2. Cookies

2.1. Informations sur notre utilisation des Cookies

Nos Sites web utilisent des cookies et des technologies similaires afin de distinguer vos préférences d'utilisation de celles des autres utilisateurs de nos Sites web. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience utilisateur lorsque vous visitez nos Sites web et nous permet également d'optimiser nos Sites web.

À la suite de modifications législatives récentes, tous les Sites web sont tenus de demander votre consentement pour l'utilisation ou le stockage de cookies et de technologies similaires sur vos ordinateurs ou appareils mobiles. La présente Cookie Policy vous donne des informations claires et complètes sur les cookies que nous utilisons et sur leur finalité. Veuillez lire attentivement notre Cookie Policy afin de prendre connaissance des règles en matière de vie privée & de cookies applicables aux Sites web.

Pour de plus amples informations sur la présente Cookie Policy, vous pouvez nous contacter via privacy@jaan.be.

2.2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier de texte et de chiffres que nous stockons dans votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur. De cette manière, nous pouvons mémoriser vos préférences lors de l'utilisation de nos Sites web.

Dès que vous visitez nos Sites web, votre consentement sera demandé pour le placement des différents cookies que nous utilisons.

2.3. Votre consentement

Lors de votre première visite sur nos Sites web, il vous est demandé d'accepter les cookies que nous plaçons.

2.4. Modifier les paramètres de votre navigateur

Nous attirons votre attention sur le fait que les navigateurs web vous permettent de modifier vos paramètres de cookies. Ces paramètres se trouvent généralement dans le menu 'Options' ou 'Préférences' de votre navigateur web. Pour mieux comprendre ces paramètres, les liens suivants peuvent être utiles. À

défaut, vous devez consulter la fonction ‘Aide’ de votre navigateur web pour plus de détails.

2.5. Quels cookies utilisons-nous sur nos Sites web :

Les cookies nécessaires permettent aux utilisateurs de naviguer sur un site web et d’utiliser les fonctions du site web, par exemple lors de la connexion à votre compte.

Les cookies de performance collectent des données sur l’utilisation d’un site web, telles que le nombre de visiteurs, le temps que les visiteurs passent sur une page web et les messages d’erreur. Nous utilisons entre autres Google Analytics (assure la collecte de données sur l’utilisation de notre site web et l’établissement de statistiques de visiteurs - Comment Google utilise les données lorsque vous utilisez des sites ou des applications de nos partenaires).

Les cookies fonctionnels augmentent la convivialité d’un site web en mémorisant vos choix (par ex. préférences linguistiques, région, login).

3. Droit applicable et clause attributive de compétence

La présente Cookie Policy est régie, interprétée et exécutée conformément au droit belge, qui est exclusivement applicable en cas de litige éventuel.

Les tribunaux de Gand sont exclusivement compétents pour connaître de tout litige qui pourrait découler de l’interprétation ou de l’exécution de la présente Cookie Policy.

4. Acceptation

Par le simple fait de visiter les Sites web, vous acceptez toutes les dispositions de la présente Cookie Policy et vous consentez à ce que nous collections et traitions vos données à caractère personnel conformément à la présente Cookie Policy.