Przechowywanie danych

Ostatnia aktualizacja: 30/10/2026

To jest automatyczne tłumaczenie niderlandzkiego oryginału. W razie rozbieżności wiążąca prawnie jest wersja niderlandzka.

a) Oficjalna wiadomość wysłana do naszych klientów posiadających subskrypcję w czwartek 17 maja 2018 r.

Szanowni Państwo,

W ramach przygotowań do RODO wdrażamy w Smsbox.be harmonogram przechowywania danych. „Dane” oznaczają dane osobowe zebrane lub wygenerowane przez Smsbox.be w celu świadczenia usług komunikacyjnych, w tym szczegółowe dane rekordów itp. Naszym celem jest zapewnienie, aby dane były przechowywane wyłącznie przez okres wystarczający do udostępnienia ich klientom i umożliwienia im prowadzenia działalności gospodarczej, lecz nie dłużej, gdy nie służą już żadnemu celowi.

Przechowywanie danych i zapewnianie do nich dostępu służy naszym klientom w kilku celach:

- Diagnozowanie problemów (na przykład doręczenia wiadomości SMS)
- Przeglądanie/pobieranie rejestrów komunikacji masowej do celów statystycznych lub uzgodnień
- Uproszczenie wdrażania przechowywania danych dla naszych klientów

Wprowadzamy okres przechowywania wynoszący trzynaście miesięcy dla wszystkich plików komunikacyjnych zawierających dane osobowe.

Prosimy pamiętać, że dopóki Państwa dane są przechowywane na platformie Smsbox.be, mogą Państwo uzyskać do nich dostęp w następujący sposób:

- Panel klienta Smsbox.be: https://www.smsbox.be/cp

Zmiana wchodzi w życie w poniedziałek 21 maja 2018 r. Wszystkie rekordy **starsze niż trzynaście miesięcy** są automatycznie usuwane z platformy Smsbox.be lub anonimizowane, a powyższe metody nie mogą być wykorzystywane do uzyskania dostępu do tych danych.

Jeżeli uważają Państwo, że Państwa rekordy powinny być przechowywane dłużej, prosimy o kontakt przed 21 maja 2018 r. w celu uzyskania porady pod adresem support@smsbox.be

b) Oficjalna wiadomość wysłana do naszych klientów posiadających subskrypcję w czwartek 24 maja 2018 r.

Szanowni Państwo,

Od 25 maja będziemy przechowywać w naszej bazie danych wyłącznie „aktywnych” użytkowników, aby spełnić wymogi nowych przepisów RODO.

Kogo rozumiemy przez aktywnych użytkowników?

Przez „aktywnego użytkownika” rozumiemy konto, które w ciągu ostatnich 24 miesięcy korzystało z naszych usług lub dokonało zakupu na naszych stronach internetowych www.jaan.be lub www.smsbox.be

Pojęcie „aktywnego użytkownika” ma zastosowanie do każdego rodzaju konta (zarówno kont zwykłych, jak i superkont), kont odsprzedawców oraz subkont.

Kiedy konto staje się nieaktywne i kiedy jest usuwane?

Konta, które nie nabyły żadnej usługi w ciągu 24 miesięcy od wygaśnięcia ostatniego salda SMS lub ostatniej zakupionej subskrypcji, uznaje się za nieaktywne.

W odniesieniu do subkont i klientów odsprzedawców użytkownicy są uznawani za „nieaktywnych użytkowników” po upływie 24 miesięcy od ostatniej wysyłki SMS lub e-mail lub od ostatniej aktywacji usługi.

Wszystkie konta i subkonta uznane za nieaktywne są automatycznie usuwane z bazy danych. Na 30 dni przed usunięciem otrzymają Państwo wiadomość e-mail i do tego czasu mogą Państwo zażądać eksportu swoich danych.

Co powinni Państwo zrobić?

Ważne jest, aby superkonta lub odsprzedawcy niezwłocznie poinformowali swoje subkonta lub klientów o wprowadzeniu tych przepisów, które mają wpływ na ich konta.

Jeżeli jedno z Państwa kont lub subkont miałoby zostać usunięte, a chcą Państwo zachować je jako aktywne, wystarczy nadal korzystać z naszych usług. Jeżeli Państwa konto jest nieaktywne i chcą Państwo, aby zostało trwale usunięte, nie muszą Państwo nic robić.

c) Okresy przechowywania w podziale na usługi

Poniższe okresy obowiązują, dopóki Państwa usługa jest aktywna. Po zakończeniu usługi JAAN usuwa wszystkie dane tej usługi, łącznie z kopiami zapasowymi zgodnie z ich normalną rotacją, w ciągu 90 dni, chyba że wcześniej zwrócą się Państwo na piśmie o ich zwrot lub obowiązuje ustawowy obowiązek przechowywania.

Usługa / rodzaj danych	Okres przechowywania	Następnie
Smsbox – treść wiadomości, numery, raporty doręczenia	13 miesięcy lub wcześniej na Państwa żądanie	Automatycznie usuwane lub anonimizowane (numer, nazwa i treść są nieodwracalnie usuwane; zachowywane są wyłącznie dane techniczne i statystyczne)
Dane usunięte przez Państwa (okres na przywrócenie)	7 dni od usunięcia; możliwość przywrócenia na żądanie	Trwale usuwane lub anonimizowane
Kopie zapasowe baz danych Smsbox i 2mail	Codziennie; przechowywane 30 dni	Nadpisywane w ramach rotacji; kopie zapasowe nie są modyfikowane przy usuwaniu, dane znikają z nich w ramach rotacji
Smsbox – lista STOP/blokad (możliwość odpowiedzi przez shortcode 8676)	Dopóki usługa jest aktywna	Usuwana po zakończeniu usługi; wcześniej możliwy eksport
2mail – listy kontaktów	Do momentu ich usunięcia przez Państwa	Natychmiast usuwane; z kopii zapasowych zgodnie z rotacją
2mail – kampanie, logi wysyłki, otwarcia i kliknięcia	13 miesięcy	Statystyki anonimizowane
2mail – lista odbić (bounce) i wypisów	Dopóki usługa jest aktywna	Usuwana po zakończeniu usługi
Hosting – strona internetowa, bazy danych, skrzynki pocztowe	Dopóki konto jest aktywne	Usuwane po zakończeniu usługi
Hosting – kopie zapasowe wykonywane przez JAAN	Codziennie; przechowywane 60 dni	Nadpisywane w ramach rotacji; brak archiwum
Hosting – własne kopie zapasowe w InterWorx (maks. 2, polityka fair use)	Dopóki Państwo ich nie usuną	Usuwane po zakończeniu usługi
VPS lub serwer dedykowany – zawartość dysków	Dopóki usługa jest aktywna	Po zakończeniu usługi VM jest usuwana, a dyski odpowiednio bezpiecznie wymazywane lub niszczone

VPS lub serwer dedykowany – kopie zapasowe (opcja)	Codziennie lub co tydzień, przechowywane są zawsze 4 ostatnie	Nadpisywane w ramach rotacji
VPS – snapshoty dysku (opcja)	1× lub 2× dziennie, przechowywane są zawsze 4 ostatnie	Nadpisywane w ramach rotacji
Logi serwerowe, webowe, pocztowe i bezpieczeństwa	W zależności od aplikacji ograniczone do tego, co niezbędne dla bezpieczeństwa, diagnozowania błędów i obowiązków prawnych; w przypadku hostingu współdzielonego kilka dni, nigdy dłużej niż 12 miesięcy	Automatycznie rotowane i usuwane
Smsbox – logi API i bramki, w tym adres IP wywołującego	13 miesięcy	Usuwane lub anonimizowane
Konta klientów i subkonta, w tym listy kontaktów i listy blokad	24 miesiące od ostatniego użycia lub zakupu; 30 dni wcześniej otrzymają Państwo wiadomość e-mail	Automatycznie usuwane; z kopii zapasowych w ramach rotacji w ciągu 90 dni
Faktury i dane księgowe	Okres ustawowy (przepisy o VAT i rachunkowości)	Usuwane po jego upływie