Conservazione dei dati

Ultimo aggiornamento il 30/10/2026

Questa è una traduzione automatica dell'originale in olandese. In caso di contraddizione, fa fede giuridicamente la versione olandese.

a) Comunicazione ufficiale inviata ai nostri clienti iscritti giovedì 17 maggio 2018

Gentile cliente,

Nell'ambito della nostra preparazione al GDPR, stiamo introducendo su Smsbox.be un sistema di conservazione dei dati. Per "dati" si intendono i dati personali raccolti e/o generati da Smsbox.be per la fornitura di servizi di comunicazione, compresi i dati di dettaglio dei record ecc. Il nostro obiettivo è conservare i dati solo per il tempo necessario a consentire ai clienti di accedervi per le loro attività aziendali, e non oltre, quando non servono più ad alcuno scopo.

La conservazione dei dati e la possibilità di accedervi per i nostri clienti serve a diversi scopi:

- Diagnosticare problemi (ad esempio il recapito di un messaggio SMS)
- Consultare/scaricare in blocco i record di comunicazione per statistiche o riconciliazioni
- Semplificare l'applicazione della conservazione dei dati per i nostri clienti

Introduciamo un periodo di conservazione di tredici mesi per tutti i file di comunicazione contenenti dati personali.

La informiamo che, finché i Suoi dati sono conservati sulla piattaforma Smsbox.be, può accedervi nei modi seguenti:

- La dashboard clienti di Smsbox.be: https://www.smsbox.be/cp

Ciò entra in vigore lunedì 21 maggio 2018. Tutti i record **più vecchi di tredici mesi** verranno automaticamente cancellati/anonimizzati dalla/sulla piattaforma Smsbox.be e i metodi sopra indicati non potranno più essere usati per accedere ai dati.

Se ritiene che i Suoi record debbano essere conservati per un periodo più lungo, La preghiamo di contattarci prima del 21 maggio 2018 per una consulenza all'indirizzo support@smsbox.be

b) Comunicazione ufficiale inviata ai nostri clienti iscritti giovedì 24 maggio 2018

Gentile cliente,

A partire dal 25 maggio conserveremo nel nostro database soltanto gli utenti "attivi", per conformarci alla nuova normativa GDPR.

Che cosa intendiamo per utenti attivi?

Per "utente attivo" intendiamo un account che negli ultimi 24 mesi ha utilizzato i nostri servizi o effettuato un acquisto sui nostri siti www.jaan.be o www.smsbox.be

Il concetto di "utente attivo" si applica a ogni tipo di account (account normali, super account), rivenditore o sottoaccount).

Quando un account diventa inattivo e quando viene cancellato?

Sono considerati inattivi gli account che non hanno acquistato alcun servizio entro 24 mesi dalla scadenza degli ultimi crediti SMS o dell'ultimo abbonamento acquistato.

Per quanto riguarda i sottoaccount e i clienti dei rivenditori, gli utenti sono considerati "utenti inattivi" dopo

24 mesi dall'ultimo SMS o dall'ultima e-mail inviata e/o dall'ultima attivazione di un servizio.

Tutti gli account e i sottoaccount considerati inattivi verranno cancellati automaticamente dal database. Lei riceverà un'e-mail 30 giorni prima della cancellazione e fino ad allora potrà richiedere un'esportazione dei Suoi dati.

Che cosa deve fare?

È importante che i super account o i rivenditori informino immediatamente i propri sottoaccount o clienti dell'introduzione di questa normativa che riguarda i loro account.

Nel caso in cui uno dei Suoi account o sottoaccount venga cancellato ma Lei desideri mantenerlo attivo, è sufficiente continuare semplicemente a usare i nostri servizi. Se il Suo account è inattivo e desidera che venga cancellato definitivamente, non deve fare nulla.

c) Periodi di conservazione per servizio

I periodi indicati di seguito si applicano finché il Suo servizio è attivo. Al termine di un servizio, JAAN cancella entro 90 giorni tutti i dati di tale servizio, compresi i backup secondo la loro normale rotazione, salvo che Lei ne chieda preventivamente per iscritto la restituzione o che si applichi un obbligo legale di conservazione.

Servizio / tipo di dati	Periodo di conservazione	Successivamente
Smsbox – contenuto dei messaggi, numeri, rapporti di consegna	13 mesi, o prima su Sua richiesta	Cancellati o anonimizzati automaticamente (numero, nome e contenuto eliminati in modo irreversibile; restano soltanto dati tecnici e statistici)
Dati da Lei cancellati (termine di ripristino)	7 giorni dalla cancellazione; ripristinabili su richiesta	Cancellati definitivamente o anonimizzati
Backup dei database di Smsbox e 2mail	Giornalieri; conservati 30 giorni	Sovrascritti dalla rotazione; i backup non vengono modificati in caso di cancellazione, i dati scompaiono tramite la rotazione
Smsbox – lista STOP/di blocco (possibilità di risposta tramite shortcode 8676)	Finché il servizio è attivo	Cancellata al termine del servizio; esportabile in anticipo
2mail – liste di contatti	Fino alla loro eliminazione da parte Sua	Cancellate immediatamente; dai backup secondo la rotazione
2mail – campagne, log di invio, aperture e clic	13 mesi	Statistiche anonimizzate
2mail – lista di bounce e disiscrizioni	Finché il servizio è attivo	Cancellata al termine del servizio
Web hosting – sito web, database, caselle di posta	Finché l'account è attivo	Cancellati al termine del servizio
Web hosting – backup eseguiti da JAAN	Giornalieri; conservati 60 giorni	Sovrascritti dalla rotazione; nessun archivio
Web hosting – backup propri in InterWorx (max. 2, Fair Use Policy)	Finché Lei li mantiene	Cancellati al termine del servizio
VPS o server dedicato – contenuto dei dischi	Finché il servizio è attivo	Al termine del servizio la VM viene cancellata, ovvero i dischi vengono cancellati in modo sicuro o distrutti
VPS o server dedicato – backup (opzione)	Giornalieri o settimanali, conservati gli ultimi 4	Sovrascritti dalla rotazione

VPS – snapshot del disco (opzione)	1 o 2 volte al giorno, conservati gli ultimi 4	Sovrascritti dalla rotazione
Log di server, web, posta e sicurezza	Per ciascuna applicazione limitati a quanto necessario per la sicurezza, la diagnosi degli errori e gli obblighi di legge; per l'hosting condiviso alcuni giorni, mai oltre 12 mesi	Ruotati e cancellati automaticamente
Smsbox – log API e gateway, incl. indirizzo IP del chiamante	13 mesi	Cancellati o anonimizzati
Account clienti e sottoaccount, comprese le liste di contatti e le liste di blocco	24 mesi dall'ultimo utilizzo o acquisto; Lei riceve un'e-mail 30 giorni prima	Cancellati automaticamente; backup tramite rotazione entro 90 giorni
Fatture e dati contabili	Termine di legge (normativa IVA e contabile)	Cancellati alla scadenza