Ogólne warunki

Ostatnia aktualizacja: 30/10/2026

To jest automatyczne tłumaczenie niderlandzkiego oryginału. W razie rozbieżności wiążąca prawnie jest wersja niderlandzka.

Ogólne Zasady i Warunki (Ostatnia zmiana: piątek 30 października 2026 r.)

1. Definicje

1.1. Ogólne Warunki: niniejsze Ogólne Warunki mające zastosowanie przy zawieraniu umowy z JAAN, niezależnie od formy, w jakiej są podawane do wiadomości (na papierze albo elektronicznie, na przykład przez stronę internetową).

1.2. Warunki Szczegółowe: od czasu do czasu mogą mieć zastosowanie Warunki Szczegółowe uzupełniające albo zastępujące Ogólne Warunki w odniesieniu do określonych Produktów lub Usług, dostępne na Stronie. Te warunki szczegółowe dla produktu zostaną jasno wskazane i podane na Stronie w trakcie procesu zamawiania danych Produktów lub Usług.

1.3. Zleceniodawca: osoba fizyczna albo prawna, z którą zawierana jest Umowa o dostarczanie Produktów i Usług JAAN.

1.4. Produkty: wszystkie rzeczy ruchome będące przedmiotem jakiejkolwiek propozycji, oferty, Umowy albo innej czynności prawnej w relacji między JAAN a Zleceniodawcą.

1.5. Usługi: wszystkie prace i inne czynności będące przedmiotem jakiejkolwiek propozycji, oferty, Umowy albo innej czynności prawnej w relacji między JAAN a Zleceniodawcą.

1.6. Umowa: każda wzajemna akceptacja, potwierdzona pisemnie albo pocztą elektroniczną, dostarczenia jednego lub kilku Produktów albo Usług JAAN.

1.7. Konserwacja planowa: każdy element infrastruktury IT musi być regularnie konserwowany, aby móc nadal gwarantować niezawodność. O tych pracach informujemy z wyprzedzeniem pocztą elektroniczną i zawsze odbywają się one poza Godzinami pracy biura.

1.8. Konserwacja awaryjna: natychmiastowa interwencja w sytuacji stanowiącej bezpośrednie zagrożenie dla stabilności, ciągłości albo integralności Usługi.

1.9. Godziny pracy biura: od poniedziałku do piątku od 09.00 do 17.00. Dni świąteczne, drugi dzień Zielonych Świątek, poniedziałek wielkanocny, 25 i 26 grudnia, Wniebowstąpienie i Nowy Rok są poza godzinami otwarcia.

1.10. Siła wyższa: gdy zachodzi Siła wyższa, między innymi, lecz nie wyłącznie, przy awariach albo przerwaniu działania internetu, infrastruktury telekomunikacyjnej, synflood, ataku sieciowym, atakach DDoS, atakach DDoS, przerwach w dostawie prądu, niepokojach wewnętrznych, mobilizacji, wojnie, zatorach w transporcie, strajku, lokaucie, zakłóceniach działalności, zastoju w dostawach, pożarze, powodzi, przeszkodach w imporcie, przeszkodach w eksporcie oraz w przypadku, gdy JAAN nie zostanie do tego umożliwione przez własnych dostawców, niezależnie od przyczyny, wskutek czego nie można rozsądnie wymagać od JAAN wykonania Umowy.

1.11. Czasy reakcji: okres, w którym pracownik JAAN reaguje na stwierdzenie albo zgłoszenie Usterek. Odpowiedzi automatyczne są tu wyłączone. Diagnoza albo rozwiązanie Usterki nie są z definicji reakcją początkową.

1.12. Wsparcie techniczne: Zleceniodawca ma możliwość składania przez JAAN zgłoszeń o Wsparcie techniczne. Chodzi przy tym o czynności, które Zleceniodawca zasadniczo wykonałby sam, ale co do których korzysta z wiedzy JAAN. Wsparcie dla skryptów albo aplikacji podmiotów trzecich nie jest gwarantowane, chyba że uzgodniono inaczej.

1.13. Usterki: wszystkie zdarzenia nienależące do standardowego działania usługi, które mogą powodować przerwanie albo obniżenie jakości usługi.

1.14. Zgłoszenie: prośba o Wsparcie techniczne, za które płaci się według stawki godzinowej. JAAN

stosuje różne stawki za dodatkowe świadczenia.

1.15. SLA: Service Level Agreement, umowa określająca ustalenia dotyczące poziomów świadczenia usług. Ujęte są w niej Usługi i ich jakość.

1.16. Przepustowość: każdy serwer WWW ma 1 Gb/s przepustowości szczytowej. Oznacza to, że prędkość jest praktycznie nieograniczona i pozostaje optymalna również wtedy, gdy serwera używa wielu równoczesnych użytkowników. Ilość transferu danych nie jest nieograniczona i zależy od zamówionego produktu. To ostatnie jest opisane w każdej indywidualnej umowie. Dodatkowe ilości transferu mogą być rozliczone z dołu albo wykupione z góry. Wyraża się je w gigabajtach.

1.17. Sprzęt: dostarczony przez Zleceniodawcę albo udostępniony Zleceniodawcy przez JAAN Sprzęt, taki jak serwery, komputery, infrastruktura sieciowa i urządzenia peryferyjne, umieszczony w sieci JAAN i bliżej opisany w umowie.

1.18. Niedostępność: Niedostępność zachodzi, gdy usługa hostingowa JAAN wskutek nieplanowanego zdarzenia nie jest użyteczna dla żadnego użytkownika.

1.19. Strona: JAAN prowadzi następujące strony: www.smsbox.be, www.jaan.be, www.2mail.eu i www.www4.be

2. Zastosowanie Ogólnych Warunków

2.1. O ile strony nie odstąpiły od tego pisemnie za obopólną zgodą, poniższe artykuły mają zastosowanie do każdej propozycji, zlecenia albo Umowy JAAN lub z JAAN.

2.2. Ogólne warunki Zleceniodawcy bądź podmiotów trzecich nie są dla JAAN wiążące i nie mają zastosowania.

3. Propozycja, akceptacja i początek Umowy

3.1. Wszystkie oferty i wyceny sporządzone przez JAAN są niezobowiązujące, chyba że wskazano inaczej pisemnie albo pocztą elektroniczną.

3.2. Propozycja albo oferta złożona przez JAAN ma okres ważności 14 dni, chyba że wskazano inaczej.

3.3. Umowa dochodzi do skutku w dniu, w którym spełnione zostaną następujące warunki: formularz oferty albo umowy, wypełniony i podpisany przez Zleceniodawcę, został otrzymany i zaakceptowany przez JAAN.

3.4. Umowy zawierane są zawsze na okres dwunastu (12) miesięcy, chyba że uzgodniono inaczej. Wypowiedzenie w trakcie okresu jest wyłączone.

3.5. Umowy po upływie uzgodnionego okresu są za każdym razem milcząco przedłużane o okres dwunastu (12) miesięcy (zob. też punkt 5.2).

3.6. JAAN zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy bez podania przyczyn. JAAN przyjmuje wyłącznie Zleceniodawców prowadzących wykazalnie legalną i prawnie dozwoloną działalność.

4. Ceny i stawki

4.1. Wszystkie ceny i stawki podawane przez JAAN obowiązują w € (euro).

4.2. Wszystkie ceny wymienione na stronie, a także ceny uzgodnione, są bez 21% VAT.

4.3. JAAN jest w każdej chwili uprawniona do zmiany swoich cen i stawek. O ile nie uzgodniono wyraźnie na piśmie, że ceny i stawki obowiązują przez określony okres, zapowiedziane zmiany cen dotyczące dostarczania Produktów lub Usług wchodzą w życie 1 (jeden) miesiąc po ich ogłoszeniu.

4.4. JAAN jako hoster ma obowiązek licencjonować wszystkie usługi Microsoft w modelu licencyjnym SPLA firmy Microsoft. Microsoft zastrzega sobie prawo do zmiany cen tych licencji, a JAAN zastrzega sobie prawo do przeniesienia tych zmian cen na klienta. Zleceniodawca jest o tym informowany z odpowiednim wyprzedzeniem.

4.5. Jeżeli Zleceniodawca nie zgadza się z zapowiedzianą przez JAAN zmianą cen lub stawek, ma prawo w ciągu 8 (ośmiu) dni od zapowiedzianej zmiany wypowiedzieć Umowę z JAAN na piśmie ze skutkiem na dzień wejścia w życie danej zmiany cen.

5. Okres obowiązywania i rozwiązanie

5.1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony z minimalnym okresem 12 (dwunastu) miesięcy, chyba że uzgodniono inaczej.

5.2. Umowa może zostać wypowiedziana pisemnie wyłącznie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego i po upływie minimalnego okresu, z zachowaniem dwumiesięcznego (2) okresu wypowiedzenia. W drodze odstępstwa od artykułów 5.1 i 5.2 Zleceniodawca może zakończyć korzystanie z danej Usługi bez okresu wypowiedzenia i bez odszkodowania z tytułu wypowiedzenia w przypadku określonym w artykule 7.3 Umowy powierzenia przetwarzania danych (uzasadniony sprzeciw wobec nowego podmiotu przetwarzającego, którego nie można rozwiązać).

5.3. JAAN może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli okaże się, że Zleceniodawca narusza warunki korzystania.

6. Dostawa i termin dostawy

6.1. Podane terminy dostarczenia przez JAAN Produktów lub Usług służą wyłącznie jako wskazówka.

6.2. W razie siły wyższej po stronie JAAN termin zostanie przedłużony o czas trwania tej siły wyższej. Nadmierne przekroczenie terminu dostawy może być uznane za podstawę rozwiązania Umowy.

6.3. Wszystkie rzeczy dostarczone Zleceniodawcy pozostają własnością JAAN do czasu, aż Zleceniodawca w całości ureguluje wszystkie kwoty należne JAAN.

7. Siła wyższa

7.1. Nie zachodzi zawinione niewykonanie zobowiązania przez JAAN, jeżeli zachodzi Siła wyższa.

7.2. Jeżeli okres Siły wyższej trwał dłużej niż 60 (sześćdziesiąt) następujących po sobie dni, Zleceniodawca ma prawo pozasądowo rozwiązać Umowę na piśmie, bez obowiązku JAAN do jakiegokolwiek odszkodowania za szkodę poniesioną przez Zleceniodawcę wskutek tego rozwiązania. JAAN ma prawo do zapłaty przez Zleceniodawcę za wszystkie Produkty lub Usługi dostarczone Zleceniodawcy do chwili rozwiązania.

8. Warunki płatności

8.1. Obowiązek zapłaty Zleceniodawcy powstaje w dniu zawarcia Umowy. Płatność dotyczy okresu rozpoczynającego się w dniu faktycznego udostępnienia Produktów i Usług JAAN.

8.2. Wynagrodzenie należne z tytułu Umowy jest bez 21% VAT.

8.3. JAAN wysyła Zleceniodawcy za każdy okres rozliczeniowy fakturę na koszty związane z Umową.

8.4. Jeżeli Zleceniodawca nie zapłacił w terminie, zostaje o tym powiadomiony i wyznacza mu się dodatkowy termin zapłaty. Jeżeli i w tym terminie nie nastąpi zapłata, Zleceniodawca popada w zwłokę bez dalszego wezwania.

8.5. Ponieważ JAAN świadczy usługi wyłącznie na rzecz przedsiębiorstw (B2B), zastosowanie ma ustawa z 2 sierpnia 2002 r. o zwalczaniu opóźnień w płatnościach w transakcjach handlowych. Jeżeli należne kwoty nie mogą zostać otrzymane z winy Zleceniodawcy, z mocy prawa i bez uprzedniego wezwania należne są odsetki za zwłokę równe ustawowej stopie referencyjnej powiększonej o 8 punktów procentowych, powiększone o ryczałtowe odszkodowanie w wysokości co najmniej 40 € za każdą nieopłaconą fakturę tytułem kosztów windykacji. Odsetki biegną automatycznie od dnia wymagalności faktury.

8.6. Gdy tylko Zleceniodawca nie jest w stanie albo nie chce uregulować należnych kwot, niezwłocznie powiadomi o tym JAAN, aby umożliwić JAAN wspólne z klientem poszukiwanie rozwiązań korzystnych

dla wszystkich stron. Jeżeli płatności nie następują, JAAN zastrzega sobie prawo do ograniczenia albo zakończenia świadczenia usług.

9. Prawa własności intelektualnej

9.1. Zleceniodawca zobowiązany jest szanować prawa własności intelektualnej dotyczące chronionego oprogramowania lub innych utworów (m.in. tzw. „shareware") i zwalnia JAAN z wszelkich roszczeń. (Np. w przypadku hostingu)

9.2. Wszystkie prawa własności intelektualnej do wszystkich systemów, dokumentów i innych utworów, do których Zleceniodawca uzyskuje dostęp w ramach świadczenia Usług, przysługują wyłącznie JAAN albo jej licencjodawcom. Zleceniodawcy udziela się w tym zakresie wyłącznie czasowego, osobistego, niewyłącznego i niezbywalnego prawa użytkowania w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług. Prawo to wygasa niezwłocznie po zakończeniu świadczenia Usług na rzecz Zleceniodawcy przez JAAN.

9.3. Numery dostępowe, nazwy domen, słowa kluczowe oraz inne kody i słowa dostępowe, numery i słowa (**Kody**) udostępniane Zleceniodawcy przez JAAN w ramach świadczenia Usług są udostępniane wyłącznie na czas świadczenia Usług na rzecz Zleceniodawcy. Po zakończeniu świadczenia Usług na rzecz Zleceniodawcy, w ramach których udostępniono jeden lub kilka Kodów, Zleceniodawcy nie przysługują już żadne roszczenia do tych Kodów, a JAAN może je ponownie wydać innemu klientowi albo zacząć używać ich samodzielnie.

9.4. Materiał wytworzony przez JAAN jest i pozostaje własnością JAAN.

10. Gwarancja i odpowiedzialność

10.1. JAAN zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby świadczyć swoim klientom „doskonałą obsługę".

10.2. JAAN nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udziału podmiotów trzecich, od których zależy przy świadczeniu Usług, takich jak usługi transmisji, operatorzy komórkowi, rejestry i dostawcy łączności, bez uszczerbku dla jej odpowiedzialności za jej dalszych podmiotów przetwarzających, określonej w Umowie powierzenia przetwarzania danych.

10.3. W razie zawinionego niewykonania Umowy JAAN odpowiada wyłącznie za odszkodowanie zastępcze, to jest za wartość niewykonanego świadczenia. Wszelka odpowiedzialność JAAN za jakąkolwiek inną postać szkody jest wyłączona, w tym odszkodowanie uzupełniające w jakiejkolwiek formie, naprawienie szkody pośredniej albo następczej oraz szkody z tytułu utraconego obrotu lub zysku.

10.4. Zleceniodawca zwalnia JAAN z wszelkich roszczeń odszkodowawczych, jakie podmioty trzecie mogłyby podnieść z tytułu szkody powstałej w jakikolwiek sposób wskutek bezprawnego bądź nieostrożnego korzystania z Produktów i Usług JAAN dostarczonych Zleceniodawcy.

10.5. JAAN podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa połączeń i przechowywanych danych, w tym stosowanie połączeń szyfrowanych (SSL/TLS) zgodnie z przyjętymi standardami branżowymi. Ze względu na charakter internetu, w którym informacje przesyłane są przez wiele węzłów, sieci lokalnych i połączeń bezprzewodowych, JAAN nie może jednak zagwarantować absolutnego bezpieczeństwa przesyłu danych poza własną infrastrukturą. JAAN nie odpowiada za szkodę wynikającą z nadużycia albo przechwycenia przez podmioty trzecie poza rozsądnymi środkami bezpieczeństwa podjętymi przez JAAN.

10.6. JAAN nie jest odpowiedzialna ani nie ponosi odpowiedzialności za treść materiałów promocyjnych dostarczonych przez Zleceniodawcę.

10.7. Zleceniodawca odpowiada za wszelką szkodę, jaką JAAN mogłaby ponieść wskutek zawinionego przez Zleceniodawcę niewykonania obowiązków wynikających z Umowy i niniejszych warunków.

10.8. O zmianach swoich danych Zleceniodawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić JAAN na piśmie. Jeżeli Zleceniodawca tego nie zrobi, odpowiada za ewentualną szkodę, jaką JAAN wskutek tego poniesie.

11. Przeniesienie praw i obowiązków

11.1. Strony nie są uprawnione do przenoszenia swoich praw ani obowiązków wynikających z Umowy na podmioty trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.

12. Konserwacja

12.1. JAAN ma prawo czasowo wyłączyć dostarczane Usługi na potrzeby prac konserwacyjnych. Przy Konserwacji planowej JAAN ma jednak obowiązek powiadomić Zleceniodawcę o tym pocztą elektroniczną z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. Konserwacja planowa odbywa się zawsze po godzinach pracy biura.

12.2. W razie poważnego incydentu cyberbezpieczeństwa istotnie wpływającego na dostępność, integralność albo poufność Usług JAAN poinformuje Zleceniodawcę możliwie jak najszybciej, najpóźniej w ciągu 24 godzin od stwierdzenia incydentu. JAAN ma obowiązek, zgodnie z belgijską ustawą NIS2 (ustawa z 26 kwietnia 2024 r.), zgłaszać istotne incydenty do Centrum Cyberbezpieczeństwa Belgii (CCB). Zleceniodawca niezwłocznie powiadomi JAAN o każdym incydencie albo ryzyku bezpieczeństwa, o którym poweźmie wiedzę w ramach świadczonych Usług. Ten sam termin dwudziestu czterech (24) godzin obowiązuje w przypadku każdego naruszenia dotyczącego danych osobowych Zleceniodawcy, zgodnie z artykułem 10 Umowy powierzenia przetwarzania danych.

13. Przekazywanie danych przez Zleceniodawcę

13.1. Zleceniodawca będzie zawsze terminowo i w pełni przekazywał JAAN żądane przez JAAN dane oraz wszelkie inne informacje niezbędne do dostarczenia Produktów lub Usług.

13.2. Zleceniodawca gwarantuje, że informacje, o których mowa w artykule 13.1, są prawidłowe i kompletne, a także że jest uprawniony do przekazania ich JAAN na potrzeby dostarczenia Produktów lub Usług. Zleceniodawca zwalnia JAAN z ewentualnych roszczeń podmiotów trzecich w tym zakresie.

14. Poufność

14.1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszystkich informacji poufnych, jakie otrzymają o przedsiębiorstwie drugiej strony. Strony nakładają ten obowiązek również na swoich pracowników oraz na podmioty trzecie, którym powierzają wykonanie Umowy między stronami.

14.2. Informacja w każdym przypadku uchodzi za poufną, jeżeli została przez jedną ze stron jako taka oznaczona.

14.3. Przetwarzanie Państwa danych osobowych traktowane jest z najwyższą starannością. Więcej informacji znajdą Państwo w naszej Polityce prywatności pod https://www.jaan.be/pl/polityka-prywatnosci

14.4. Jeżeli JAAN w ramach Usług przetwarza dane osobowe w imieniu Zleceniodawcy, JAAN występuje jako podmiot przetwarzający, a Zleceniodawca jako administrator w rozumieniu RODO. Umowa powierzenia przetwarzania danych JAAN, dostępna pod adresem jaan.be/verwerkersovereenkomst, stanowi integralną część Umowy i jest umową, o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO. Jeżeli Zleceniodawca chce podpisać standardowe klauzule umowne zawarte w decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2021/915, załączniki do Umowy powierzenia przetwarzania danych uzupełniają ich załączniki II–IV. Zleceniodawca odpowiada za zgodność z prawem przetwarzania, które zleca za pośrednictwem Usług.

14.5. JAAN może korzystać przy świadczeniu Usług z dalszych podmiotów przetwarzających zgodnie z Umową powierzenia przetwarzania danych. Operatorzy telekomunikacyjni, agregatorzy SMS, zewnętrzne platformy komunikacyjne i odbierające serwery pocztowe, które odpowiadają wyłącznie za przekazywanie wiadomości do odbiorcy, nie są dalszymi podmiotami przetwarzającymi JAAN ani Zleceniodawcy. JAAN nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie, czas doręczenia ani działanie tych usług transmisji, bez uszczerbku dla własnych obowiązków wynikających z Umowy powierzenia przetwarzania danych.

14.6. Tożsamość dalszych podmiotów przetwarzających, usług transmisji i innych dostawców JAAN, w jakikolwiek sposób przekazana, uważa się za oznaczoną jako poufną w rozumieniu artykułów 14.1 i 14.2. Zleceniodawca wykorzystuje te informacje wyłącznie w celu wypełnienia swoich obowiązków wynikających z RODO. W okresie obowiązywania Umowy oraz przez dwanaście (12) miesięcy po jej zakończeniu Zleceniodawca nie nabywa, ani bezpośrednio, ani za pośrednictwem osoby trzeciej, usług

tego samego rodzaju od dostawców, o których dowiedział się za pośrednictwem JAAN, chyba że za uprzednią pisemną zgodą JAAN. W razie naruszenia Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty ryczałtowego odszkodowania w wysokości kwot zafakturowanych przez JAAN w ciągu dwunastu (12) miesięcy poprzedzających naruszenie, nie mniej jednak niż dwa tysiące pięćset (2.500) euro, bez uszczerbku dla prawa JAAN do wykazania wyższej szkody. Niniejszy artykuł w żaden sposób nie ogranicza praw Zleceniodawcy jako administratora do uzyskiwania informacji o dalszych podmiotach przetwarzających, wnoszenia sprzeciwu ani zlecania audytów.

14.7. Po zakończeniu Umowy lub danej Usługi JAAN usuwa lub anonimizuje dane Zleceniodawcy w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni, łącznie z kopiami zapasowymi zgodnie z ich normalną rotacją, chyba że Zleceniodawca najpóźniej w chwili tego zakończenia zwróci się na piśmie o ich zwrot lub obowiązuje ustawowy obowiązek przechowywania. Zleceniodawca przed zakończeniem sam eksportuje swoje dane za pośrednictwem Usług albo w odpowiednim czasie zamawia eksport według obowiązującej stawki.

15. Ubezpieczenie

15.1. Zleceniodawca odpowiada za ubezpieczenie własnego Sprzętu (np. w przypadku kolokacji serwera w centrum danych) od wszelkiego ryzyka, w tym między innymi od pożaru, kradzieży i powodzi.

16. Rozstrzyganie sporów i prawo właściwe

16.1. Jeżeli orzeczeniem sądu jeden lub więcej artykułów niniejszych warunków zostanie uznanych za nieważne, pozostałe postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków pozostają w pełni w mocy, a JAAN i Zleceniodawca podejmą rozmowy w celu uzgodnienia nowych postanowień w miejsce postanowień nieważnych bądź unieważnionych, uwzględniając w możliwie największym stopniu cel i sens postanowień nieważnych bądź unieważnionych.

16.2. Do Umowy zastosowanie ma wyłącznie prawo belgijskie.

16.3. W razie ewentualnych sporów właściwe są sądy w Gandawie.

17. Zmiany

17.1. JAAN zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych zasad i Warunków. Zmiany będą zawsze publikowane na naszych Stronach przed ich wejściem w życie. Zaleca się regularne zaglądanie do niniejszych Warunków, aby byli Państwo świadomi tych zmian.

18. Dopuszczalne korzystanie

18.1. Zleceniodawca jest uprawniony do korzystania z Usług JAAN wyłącznie w celach zgodnych z prawem i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

18.2. Zleceniodawcy zabrania się hostowania, rozpowszechniania ani udostępniania w jakikolwiek inny sposób za pośrednictwem Usług JAAN treści sprzecznych z prawem, porządkiem publicznym albo dobrymi obyczajami, w tym między innymi: nielegalnego oprogramowania, materiałów naruszających prawa, pornografii dziecięcej, treści nawołujących do nienawiści albo treści szkodzących podmiotom trzecim.

18.3. Zgodnie z aktem o usługach cyfrowych (rozporządzenie (UE) 2022/2065, obowiązujące od 17 lutego 2024 r.) JAAN dysponuje punktem zgłoszeń nielegalnych treści. Zgłoszenia domniemanych nielegalnych treści albo działań można składać przez formularz kontaktowy pod adresem https://www.jaan.be/contact. JAAN rozpatruje takie zgłoszenia bez zbędnej zwłoki i działa zgodnie z obowiązującymi obowiązkami prawnymi.

18.4. JAAN zastrzega sobie prawo do usunięcia, zablokowania albo uniedostępnienia treści bez uprzedniego powiadomienia, jeżeli JAAN ma uzasadnione podejrzenie, że są one sprzeczne z postanowieniami niniejszego artykułu, obowiązującymi przepisami albo nakazem sądowym.

18.5. W razie naruszenia niniejszego artykułu JAAN jest uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym zgodnie z artykułem 5.3, bez uszczerbku dla prawa JAAN do naprawienia wszelkiej wynikającej z tego szkody.

19. Przedawnienie

19.1. Bez uszczerbku dla bezwzględnie obowiązujących ustawowych terminów przedawnienia roszczenia i skargi wynikające z Umowy albo z nią związane należy zgłaszać w ciągu 1 (jednego) roku od dnia, w którym Zleceniodawca wiedział albo rozsądnie mógł wiedzieć o faktach, na których roszczenie lub skarga są oparte. Po upływie tego terminu wszelkie prawo do roszczenia wygasa.