



Zelzatestraat 61, B-9960 ASSENEDE – Tel. : 09/328.03.83 – sales@jaan.be

Privacy policy (Laatste wijziging: donderdag 24 mei 2018)

1. Algemeen

JAAN bvba, hierna “JAAN” met maatschappelijke zetel te Zelzatestraat 61, 9960 Assenede en met ondernemingsnummer 0894.248.245 is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens op de websites www.jaan.be , www.smsbox.be , www.2mail.eu , hierna “Websites”.

Wanneer u ons uw persoonsgegevens overmaakt, gaat u ermee akkoord dat deze zullen worden verwerkt in de databanken van JAAN.

Wij dragen altijd de grootste zorg voor uw persoonsgegevens en verbinden ons ertoe om alle geldende Belgische wettelijke regels hieromtrent te respecteren.

2. Persoonsgegevens die verzameld worden

2.1 De volgende gegevens kan u ons onder andere meedelen via een registratieformulier op onze Websites:

- E-mailadres
- Naam en voornaam
- Adresgegevens

2.2 De volgende gegevens kunnen eventueel automatisch verzameld worden tijdens uw bezoek:

Bepaalde gegevens worden verzameld via cookies, zie verder voor meer info over onze **Cookie Policy**.

Bepaalde gegevens kunnen verzameld worden zonder in cookies opgeslagen te zijn. Ze kunnen enkel gelezen worden door JAAN gedurende uw bezoek aan onze Websites. Het gaat om het TCP/IP adres, type browser en laatst bezochte internet pagina.

3. Doeleinden van de verwerking

3.1 Algemene doeleinden

Uw persoonsgegevens worden verzameld om:

- Om uw account aan te maken en te beheren op onze Websites,
- De technische en inhoudelijke kwaliteit van de Websites te verbeteren,
- Om E-mails of andere elektronische of papieren berichten te verzenden met relevante info,
- Om nieuwsbrieven te bezorgen,
- Als basis van anoniem gemaakte data om statistieken op te maken.

3.2 Direct marketing en mededeling aan derden

Uw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden in geen geval aan derden doorgegeven of gebruikt voor doeleinden van direct marketing, tenzij wij hiervoor uw expliciete voorafgaande Toestemming hebben verkregen (“opt-in”) bij uw registratie.

U hebt het recht om zich af te melden voor marketingcommunicatie die we u op elk gewenst moment kunnen toesturen. U kunt dit recht uitoefenen door op de link “update your preferences”, “unsubscribe” of “opt-out” te klikken in de marketingmails die we u sturen. Als u zich wilt afmelden voor andere vormen van marketing, kunt u contact met ons opnemen via e-mail privacy@jaan.be.

Deze Toestemming kan ook op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door verzending van een e-mail naar privacy@jaan.be.

3.3 Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).

4. Duur van het bijhouden van de gegevens en rechtsgrond(en) van de verwerking

Alle persoonsgegevens worden bewaard voor een periode die noodzakelijk is om onze diensten te leveren.

Wij bewaren persoonlijke gegevens die we van u verzamelen, wanneer we een doorlopende legitieme bedrijfsbehoefte nodig hebben om dit te doen (bijvoorbeeld om u te voorzien van een dienst die u hebt aangevraagd of om te voldoen aan de wettelijke, fiscale of boekhoudvereisten). Wanneer wij geen doorlopende legitieme bedrijfsbehoefte meer nodig hebben om uw persoonlijke informatie te verwerken, zullen wij deze verwijderen of anonimiseren of, indien dit niet mogelijk is (bv omdat uw persoonlijke informatie is opgeslagen in back-uparchieven), dan zullen wij uw persoonlijke informatie veilig opslaan en isoleren van verdere verwerking tot verwijdering mogelijk is.

5. Gegevens updaten of verwijderen

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, deze te wijzigen of te verwijderen en dit door verzending van een e-mail aan privacy@jaan.be of per brief aan het adres in artikel 1 van deze Privacy Policy.

Om uw privacy en veiligheid te beschermen, kunnen we ook redelijke stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren voordat u informatie bijwerkt of verwijdert. De informatie die u ons verstrekt, kan periodiek door ons worden gearhiveerd of opgeslagen volgens de back-up processen die worden uitgevoerd in het kader van de normale bedrijfsvoering voor noodhersteldoeleinden.

De mogelijkheid om uw informatie te raadplegen of te corrigeren kan tijdelijk worden beperkt:

- Het vermogen van JAAN om wettelijke claims te onderzoeken, te doen of te verdedigen, te remmen. Dit kan resulteren in de openbaarmaking van persoonlijke informatie over een derde partij (bv. gerechtelijke instanties)
- Bij de schending van een contract of openbaarmaking van bedrijfsgeheimen of andere bedrijfsinformatie van JAAN.

U bent geheel vrij om uw persoonsgegevens al dan niet aan ons mee te delen. U dient wel te weten dat bepaalde diensten geweigerd kunnen worden indien u uw persoonsgegevens niet invult op het registratieformulier en dat u als enige verantwoordelijk bent voor de juistheid van de gegevens die u ons meedeelt.

U kunt uw recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen uitoefenen door een e-mail te richten aan privacy@jaan.be

U kunt zich echter niet verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen.

6. Veiligheid en vertrouwelijkheid

JAAN hecht veel waarde aan het beschermen van uw gegevens. Om dit te doen, gebruiken wij verschillende beveiligingstechnologieën en maatregelen om informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking. Wanneer u gevoelige informatie invoert, zoals inloggegevens en creditcardinformatie, coderen we de overdracht van die informatie met behulp van SSL-technologie (Secure Socket Layer).

We volgen algemeen de aanvaarde normen om de aan ons verstrekte persoonlijke gegevens te beschermen, zowel tijdens de verzending als nadat we deze hebben ontvangen. Geen enkele methode van verzending via internet of methode van elektronische opslag is echter 100% veilig. Daarom kunnen we de absolute veiligheid niet garanderen.

In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte, schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Indien er zich een gegevenslek zou voordoen met ongunstige gevolgen voor persoonsgegevens, dan wordt de klant persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Wij houden eraan u ervan te verwittigen dat de Websites links, hyperlinks of referenties kunnen bevatten naar andere sites, die wij niet controleren en waarop deze Privacy Policy niet van toepassing is. Deze sites worden niet door ons beheerd.

7. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Privacy Policy wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil.

De rechtbanken van Gent zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Privacy Policy.

8. Aanvaarding

Door de Website te bezoeken en/of door een profiel aan te maken, aanvaardt u alle bepalingen van deze Privacy Policy en stemt u ermee in dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze Privacy Policy.

9. Wijzigingen

JAAN behoudt zich het recht voor om deze Privacy Policy aan te passen. Wijzigingen zullen steeds voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan op onze Websites worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze Policy geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

COOKIE POLICY

1. Algemeen

JAAN bvba, hierna “JAAN” met maatschappelijke zetel te Zelzatestraat 61, 9960 Assenede en met ondernemingsnummer 0894.248.245 is verantwoordelijk voor de inhoud van de websites www.jaan.be , www.smsbox.be , www.2mail.eu , hierna “Websites”.

2. Cookies

2.1. Informatie over ons gebruik van Cookies

Onze Websites gebruiken cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Websites. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze Websites bezoekt en laat ons ook toe onze Websites te optimaliseren.

Als gevolg van recente wetwijzigingen zijn alle Websites verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op uw computers of mobiele apparaten. Deze Cookie Policy geeft u duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel. Gelieve onze Cookie Policy grondig te lezen om kennis te nemen van de privacy & cookie regels die van toepassing zijn op de Websites.

Voor verdere informatie over deze Cookie Policy kan u ons contacteren via privacy@jaan.be

2.2. Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekst- en cijferbestand dat wij opslaan in uw browser of op de harde schijf van uw computer. Op die manier kunnen wij uw voorkeuren bij het gebruik van onze Websites onthouden.

Van zodra u onze Websites bezoekt zal uw toestemming gevraagd worden voor het plaatsen van de verschillende cookies die wij gebruiken.

2.3. Uw toestemming

Bij uw eerste bezoek aan onze Websites wordt u gevraagd om de door ons geplaatste cookies te aanvaarden.

2.4. Uw browserinstellingen veranderen

Wij wijzen u er op dat webbrowsers u toelaten om uw cookie instellingen te wijzigen. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu ‘Opties’ of ‘Voorkeuren’ van uw webbrowser. Om deze instellingen beter te begrijpen, kunnen de volgende links nuttig zijn. Zo niet dien je de ‘Help’ functie in uw webbrowser te consulteren voor meer details.

2.5. Welke cookies gebruiken wij op onze Websites?

Noodzakelijke cookies stellen gebruikers in staat om door een website te navigeren en de functies van de website te gebruiken bv bij het inloggen van uw account.

Performance cookies verzamelen gegevens over het gebruik van een website zoals het aantal bezoekers, de tijd die bezoekers doorbrengen op een webpagina en foutmeldingen. We gebruiken o.m. Google Analytics (zorgt voor het verzamelen van anonieme gegevens over het gebruik van onze website en het opstellen van bezoekersstatistieken - Hoe Google gegevens gebruikt wanneer u sites of apps van onze partners gebruikt).



Zelzatestraat 61, B-9960 ASSENEDE – Tel. : 09/328.03.83 – sales@jaan.be

Functionele cookies verhoogt de gebruiksvriendelijkheid van een website door uw keuzes te herinneren (bv. taalvoorkeuren, regio, login).

3. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Cookie Policy wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil.

De rechtbanken van Gent zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Cookie Policy.

4. Aanvaarding

Door het eenvoudige feit de Websites te bezoeken, aanvaardt u alle bepalingen van deze Cookie Policy en stemt u ermee in dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze Cookie Policy.